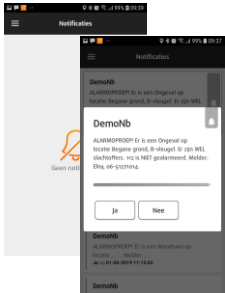


## BHV oplossing

De BHV oplossing is opgebouwd uit verschillende functionaliteiten. Ten eerste het volautomatisch aan- en afmelden van BHV'ers op de locatie. Vervolgens het kunnen alarmeren van deze BHV'ers via de op maat gemaakte console (webapplicatie). Deze alarmen worden afgegeven op de NotificationReceiver App op de smartphone van de BHV'ers. Via het bevestigen of afwijzen van het alarm in deze App heeft men inzicht in de opkomst. De BHV oplossing beschikt ook over een centraal nummer per locatie waarop alarm geslagen kan worden. Het bellen naar dit nummer resulteert in telefonisch alarm waarin het ingesproken bericht 2 x wordt afgespeeld. Alle alarmen zijn via standaardrapporten uit te draaien voor evaluatiedoeleinden. Onderstaande een toelichting op onderdelen van deze oplossing.

### Alarmeren naar een App



Alarmen termineren o.a. op de NotificationReceiver App. Deze App zorgt ervoor dat het alarmsignaal dwars door een staand gesprek of stilstand heen komt. Men moet het alarm bevestigen of weigeren. Alarmen kunnen met 4 verschillende prioriteiten afgeleverd worden. Elke prioriteit heeft zijn eigen kleur en alarmsignaal. In het alarmbericht kunnen ook linkjes meegestuurd worden naar instructies, werkwijze of mapcontroles.

De App wordt ook gebruikt voor het automatisch aan- en afmelden van BHV'ers op locaties.

### Console voor starten en monitoren van alarmen



Alarmen kunnen vanaf een console opgestart worden. Deze console kan geheel aangepast worden aan uw wensen. Alarmen worden in de vorm van telefonische oproepen, sms-berichten of Push Notifications afgeleverd aan zogenaamde recipients (ontvangers). Ook kunnen personen na de oproep met elkaar in conferentie geplaatst worden.

Het alarm verloop is op de console ook te monitoren. Daarnaast geeft de console inzicht in het aantal beschikbare BHV'ers.

### Telefonische oproepen



Alarmen worden afgeleverd via telefonische oproepen. Het alarmbericht wordt door een duidelijke studiosysteem uitgesproken. Er wordt uitgesproken wat voor alarm het betreft en waar het incident zich plaatsvindt. De recipient (ontvanger) dient de oproep met een "1" te bevestigen of met een "2" af te wijzen. Meerdere personen kunnen tegelijkertijd opgeroepen worden.

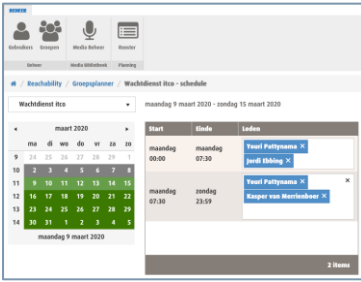
### Inzicht in beschikbare recipients



Met behulp van geo-fencing worden alle beschikbare recipients automatisch aangemeld en zichtbaar gemaakt. Dit kan met naam en rugnummer of geheel anoniem. Een nauwkeurigere oplossing kan gecreëerd worden door gebruik te maken van uw Wi-Fi accesspoint netwerk.

De BHV oplossing wordt geleverd incl. Admin licentie voor functioneel beheer en beschikbaarheidsmonitor.

## Bereikbaarheidsmodule



Elke organisatie kent wel een bereikbaarheidsdienst. Serviceorganisaties, crisisdiensten, specialistendiensten, wachtdiensten, piketdiensten zijn een aantal voorbeelden. Deze module zorgt ervoor dat een uniek inbelnummer automatisch routeert naar de ingeroosterde medewerker. Deze dienst kan uitgebreid worden met gebruik van App waarmee medewerkers zich autonoom beschikbaar en niet beschikbaar kunnen zetten.

## Lone worker oplossingen



Werken in een omgeving waarin geen direct toezicht mogelijk is draagt de nodige risico's met zich mee. Niet voor niets dat de wet- en regelgeving hier iets van vindt. Een lone worker of man-down oplossing met verschillende detectiemethodieken, beperkt een dergelijk risico. Door detectiemogelijkheden zoals valdetectie, impactdetectie, no-movement detectie, kanteldetectie of een combinatie hiervan.

Ook timeralarmen en handmatige alarmen worden ondersteund. De NC-Protect App van Nerve Centre, beschikt over al deze detectie mogelijkheden. Alarmen kunnen op verschillende manieren afgeleverd worden. O.a. op een meldkamer op een geografische kaart. Ook kan er een spreek-luister verbinding met het mogelijke slachtoffer geïnitieerd worden.

Deze App is zowel op Android als IOS verkrijgbaar, en beschikt over zeer hoogwaardige intelligentie. Advies is deze App te gebruiken op zogenaamde ruggedized devices zoals Sonim & Ruggedgear e.a.

## Add-ons

### Koppeling met brandmeldcentrale of gebouwbeheersystemen



Alarmen worden rechtstreeks geïnitieerd vanuit de brandmeldcentrale of gebouwbeheersysteem. Nerve Centre wordt dan met uw brandmeldcentrale of gebouwbeheersysteem gekoppeld waardoor alarmmeldingen met zeer gedetailleerde informatie afgegeven worden op bijvoorbeeld de NotificationReceiver App.

### Koppeling met IO contact



Contacten kunnen op verschillende manieren ingezet worden t.b.v. alarmering of notificatie. Denk daarbij aan drukknoppen bij balies of in productiestraten maar ook deurcontacten of bewegingsmelders. Al deze devices kunnen door een maak- of verbreekcontact alarmen initiëren.

### Overige koppelingen



Nerve Centre kan voor tal van doeleinden gekoppeld worden met externe systemen. Zo kunnen systemen alarmen of notificaties initiëren. Ook kan een dergelijke koppeling gebruikt worden om juist vanuit Nerve Centre aangestuurd te worden. Denk daarbij aan slagbomen of matrixborden. Nerve Centre kan ook t.b.v. functioneel beheer gekoppeld worden aan bijvoorbeeld een HRM systemen. De mogelijkheden zijn legio.

Kijk voor meer informatie op [www.nervecentre.nl](http://www.nervecentre.nl) of bekijk de filmpjes op ons YouTube kanaal:



**Nerve Centre - Communicatie bij noodgevallen**