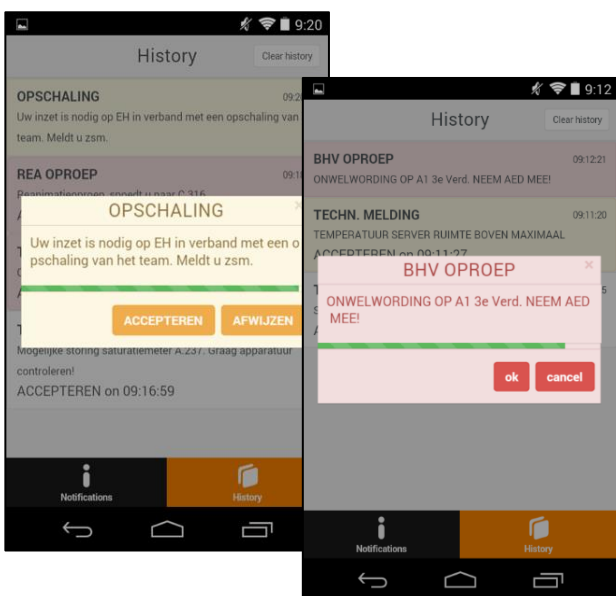


## Nerve Centre®: Informeren, Alarmeren en Communiceren ALARMEREN NAAR DE NOTIFICATION RECEIVER™ APP

### WAT IS DE NOTIFICATION RECEIVER™ APP?

De NOTIFICATION RECEIVER™ App is een krachtige APP waarop je alarmen kunt ontvangen, en een gepaste reactie kunt terugsturen. Deze APP is specifiek ontwikkeld om ingezet te worden in zeer kritische toepassingen zoals BHV, Verpleeg Oproep Systemen, Geweldsincidenten e.a. De APP doet meer dan alleen alarmeren en is ontwikkeld met aandacht voor veiligheid, robuustheid, correcte werking, 100% beschikbaarheid en 100% bereikbaarheid.

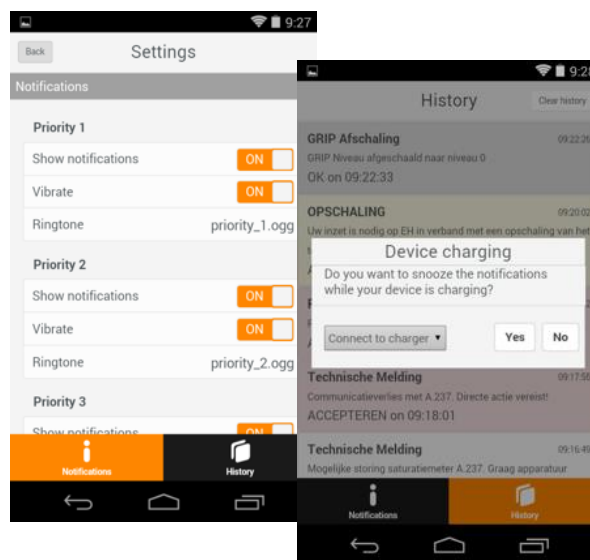
Hoewel de APP kan dienen als een extra alarmering naast een spraakoproep of SMS, is dit niet de insteek. De applicatie rondom deze APP maakt het een toepassing die op zichzelf heel geschikt is alarmen te kunnen ontvangen en te beantwoorden.



### FUNCTIES VAN DE NOTIFICATION RECEIVER™ APP

De Notification Receiver™ App kent verschillende functies waaronder:

- **Instellingen voor verschillende alarmtypes**, zoals instelbare alarmtoon, aan en uit zetten van trillen, en wel of niet tonen van de notificatie.



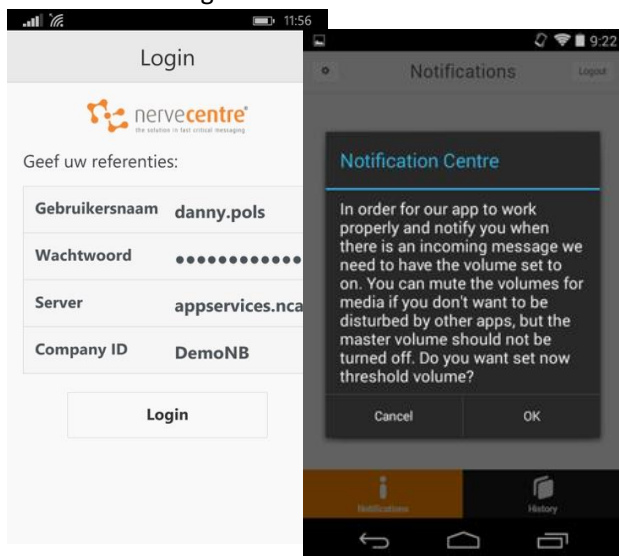
- **Instellingen voor als het device wordt opgeladen**, zoals wel of niet alarmeren tijdens het opladen en welke type alarmen wel of niet mogen doorkomen tijdens het opladen.
- **Flexibel instelbare respons**, de klant mag weer nadenken over wat hij wil en kan kiezen hoeveel en met welke notificatie een opgeroepen persoon kan terug reageren. Opties als Ik kom, ik kom binnen 5 min, ik kom binnen 10 minuten etc. zijn mogelijk en geven een organisatie nog fijnmaziger informatie.



- **Melding aan gebruiker als de APP geen IP dekking heeft**, hoewel de APP ook zonder IP dekking prima werkt, kan er een notificatie ingesteld worden als de APP merkt dat er geen IP dekking is.

### IS DE NOTIFICATON RECEIVER™ APP SECURE?

Het gebruik van APP wordt steeds populairder, maar aan alle voordelen hangen ook vaak consequenties. Zo hebben alle, geheel of gedeeltelijk, op IP gebaseerde oplossingen het (toenemende) nadeel van hackbaarheid en misbruik. Bij de ontwikkeling van de Notification Receiver App is hiermee rekening gehouden. Zo is de APP niet zomaar te downloaden, en dient de gebruiker adressering instellingen in te voeren en zich aan te melden met een gebruikersnaam en wachtwoord.



### BESCHIKBAARHEID EN BETROUWBAARHEID VAN DE NOTIFICATON RECEIVER™ APP

Als het gaat om alarmering dient een toepassing een zeer hoge beschikbaarheid te kennen. Zo is de Notification Receiver™ App niet eenvoudig door de gebruiker uit te schakelen. Daarnaast wordt de APP op centraal niveau gemonitord en kan er signalering plaatsvinden als de APP voor langere tijd niet zichtbaar is voor de centrale Nerve Centre® applicatie.

Ook worden in totaal 4 signaleringstechnieken ondersteund teneinde de zekerheid dat het bericht wordt afgeleverd te waarborgen. De eerste signalering is alarmering over het lokale WiFi netwerk van de klant. De tweede signalering is alarmering over 3G en 4G ook op basis van IP. Slechte IP dekking, zowel op WiFi als 3G en 4G, is helaas vaak de praktijk in vrijwel elke organisatie! Daarom ondersteunen we een derde manier van signalering namelijk 2G op basis van SMS (alleen mogelijk op Android toestellen). Het device heeft in dit geval dus slechts beperkte dekking nodig van het mobile netwerk. De vierde en laatste signalering die ondersteund wordt is het ophalen van alarminformatie door het device zelf. De gebruiker merkt van deze signalering niets, maar ervaart juist alleen dat het alarm altijd aankomt.

### De Nerve Centre® Notification Receiver™ App voor gegarandeerde en robuuste alarmering.

Meer informatie? Neem dan contact met ons op via nummer 088 6600333 of <http://www.nervecentre.nl/>

