

Nerve Centre®: Informeren, Alarmeren en Communiceren De app suite

WAT IS NERVE CENTRE®?

Nerve Centre® is een complete software oplossing voor het oproepen en informeren van personen in geval van calamiteiten, incidenten, storingen en andere spoedeisende situaties.

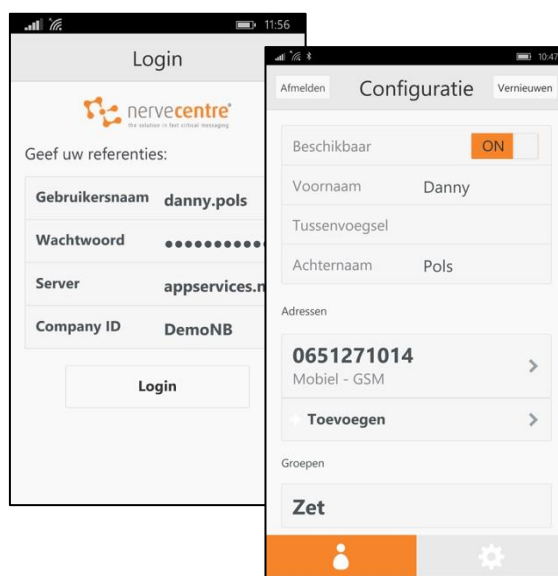
Nerve Centre geeft u de mogelijkheid om oneindig veel processen razendsnel in gang te zetten wanneer de situatie daarom vraagt. Ook kan Nerve Centre met vrijwel elk digitaal apparaat worden gekoppeld. Nerve Centre® wordt steeds vaker toegepast in combinatie met diverse smartphone en tablet App's. In deze flyer wordt een aantal apps beschreven.

NERVE CENTRE® PERSONAL APP

De Nerve Centre® personal App, is de basis App die standaard bij de recipient plus licentie geleverd wordt. De gebruiker van deze App kan zich via de App aan- en afmelden. Ook kan de gebruiker contact informatie (zoals mobiele/vast-telefoonnummer, emailadressen, e.a.) toevoegen en wijzigen.

Veel van onze klanten gebruiken deze App om zodoende hun medewerkers de mogelijkheid te geven zich aan- en af te melden in bepaalde oproepgroepen. Dit werkt zeer laagdrempelig en voorkomt omslachtige aan- en afmeld procedures.

Deze App is beschikbaar op zowel Android, Windows als IOS smartphones. Deze App heeft wel IP-dekking (WiFi, 4G, 3G) nodig om te kunnen werken. Aan- en afmelden kan vanuit Nerve Centre® overruled worden.



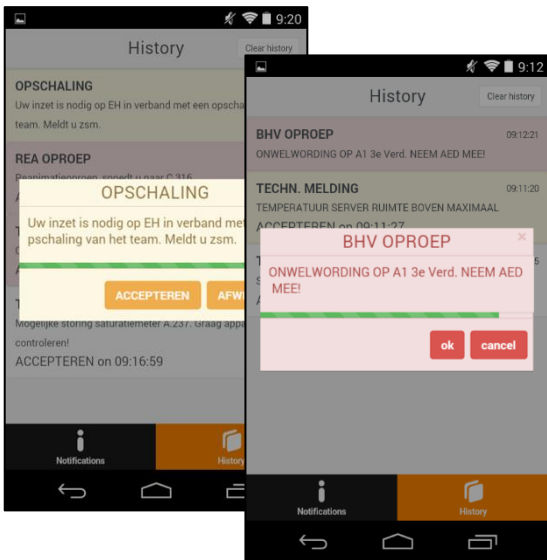
NERVE CENTRE® NOTIFICATION RECEIVER™ APP

Met de Nerve Centre® Notification Receiver™ App kan een gebruiker alarmeren *ontvangen*. Alarmen komen op een smartphone altijd door, ongeacht of de gebruiker in gesprek is. De gebruiker wordt dan gedwongen het gesprek te beëindigen, of te reageren op de alarmering. Het aantal reacties dat een gebruiker op een alarm kan geven, en de inhoud van deze reacties zijn door de klant flexibel op te geven. Zo kan de klant kiezen voor een reactie als "Ik kom", "Ik kom niet" maar bijvoorbeeld ook voor "Accepteren", "Negeren", "Afwijzen". Een alarm via de Notification Receiver™ App blijft alarmeren tot de gebruiker een reactie heeft gegeven. De App geeft de gebruiker/klant de mogelijkheid hem op verschillende manieren te configureren. Zo kan de

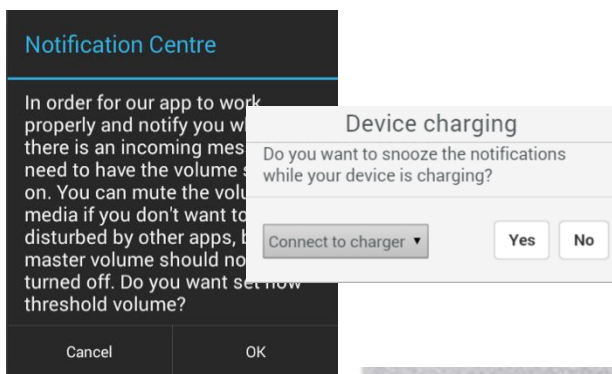


nervecentre®
the solution in fast critical messaging

alarmtoon ingesteld worden per type alarm. Ook kan trillen aan en uit gezet worden bij deze alarmen.



Het grote voordeel van deze manier van alarmeren is dat u als klant meer controle heeft over het toestel waarop wordt gealarmeerd. Deze controle uit zich o.a. door de waarschuwing bij het wegvallen van IP signalering, de mogelijkheid om in tegenstelling tot SMS alarmering een reactie te kunnen ontvangen en daarmee eventueel een conferentie gesprek te

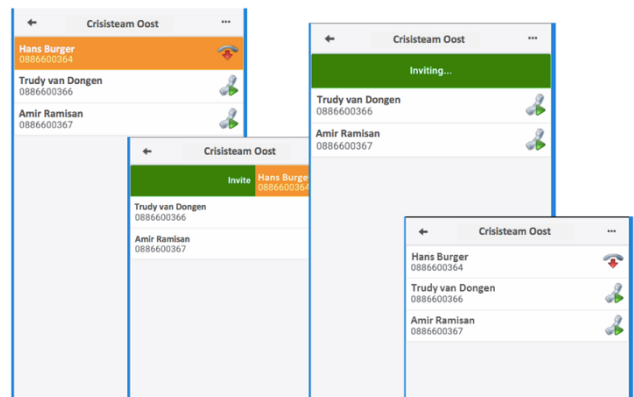


initieëren, maar ook door de mogelijkheid alarmering uit of juist aan te zetten tijdens het opladen van het toestel.

De Notification Receiver™ App wordt ondersteund op Android, IOS en Windows toestellen. De App is zo ontwikkeld dat hij ook alarmeert als het device geen IP-Dekking heeft. Dit maakt de App o.a. ook zeer geschikt als vervanger van In House Paging (IHP) installaties.

NERVE CENTRE® INSTANT CONFERENCING APP

Met de Nerve Centre® Instant Conferencing App, kan met een druk op de knop een conferentie gesprek geïnitieerd worden naar een vooraf gedefinieerde groep personen. De App geeft de initiator volledige controle over de conferentie door o.a. specifiek personen te muten en unmute, maar ook door personen uit de conferentie te verwijderen of er juist weer aan toe te voegen. De App werkt zowel op Android, Windows als op IOS.



Bent u benieuwd wat Nerve Centre® voor uw organisatie kan betekenen? Neem dan contact met ons op via telefoonnummer 088 6600333 of kijk op <http://www.nervecentre.nl/>

