





## Genie-IT – Offshoring services

Genie-IT is een Nederlands bedrijf dat zich specialiseert in off-shoring services. Wij bieden onze klanten de mogelijkheid om softwareontwikkeling helemaal of gedeeltelijk uit te besteden waarbij Genie-IT de brug slaat naar goed opgeleide, goedkoop en flexibel inzetbare software engineers in het buitenland.

De hoofdredenen waarom offshoring (bij inzet van krachten op ons eigen continent wordt ook wel eens van nearshoring gesproken) steeds vaker wordt ingezet zijn:

- Flexibiliteit
- Directe beschikbaarheid van specialistische kennis die tijdelijk nodig is
- Besparing op ontwikkelingskosten

Naast deze doelen blijkt offshoring ook diverse voordelen met zich mee te brengen.

In dit document willen wij u graag kennis laten maken met ons portfolio aan disciplines, onze werkwijze en de financiële kant van onze dienstverlening.

### What's in the name?

GenieIT klinkt nogal pretentius, maar we proberen ons allerminst te profileren als Genieus. Natuurlijk hebben we hoogopgeleide mensen met veel kennis in dienst, maar wij zien ons meer als de genie troepen. Wij zijn dienstverlenend in het slaan van bruggen naar offshore locaties. In goede samenwerking met onze klanten proberen wij hun ingenieuze ontwerpen of ideeën in kwalitatieve software om te zetten.



## Portfolio

Genie-IT heeft werknemers in verschillende disciplines en scholingsniveaus, wij proberen u hier een overzicht te geven van de mogelijkheden. Natuurlijk is het ook mogelijk om andere technologieën, werkwijzen of producten te ondersteunen / gebruiken. Mocht u uw technologie / discipline in dit overzicht niet terugvinden, neemt u dan contact met ons op over de verdere mogelijkheden.

## Programmeerwerk

Voor het uitbesteden van programmeerwerk bent u bij Genie-IT aan het goede adres. Er is ruime ervaring aanwezig in een verscheidenheid van programmeertalen zoals Native C++, .NET Talen (C#, C++ VB), PHP5 en JAVA, maar ook in oudere omgevingen zoals Visual Basic 3-6, PHP4 en .NET 1.1.

Ontwikkeling wordt voornamelijk gedaan in Microsoft Visual Studio en PowerBuilder, maar kan bij een vaste teamsamenstelling ook in een andere omgeving. Ook source-control is aanpasbaar aan uw wensen, normaliter gebeurt dit lokaal bij het ontwikkelteam, maar mocht het gewenst zijn dan is het mogelijk om – ook weer bij een vaste teamsamenstelling – dit onsite te realiseren door gebruik van een VPN. Er is ervaring met Microsoft Team Foundation Server, CVS en SubVersion.

## Database Ontwerp / Onderhoud

Bij de meeste projecten komt ook data opslag kijken. Wij hebben een gespecialiseerd team beschikbaar met ruime ervaring op de bekendste commerciële database servers, te weten: Microsoft SQL Server (2000, 2005 en 2008), Oracle, IBM DB2. Maar ook MySQL en PostgreSQL zijn tegenwoordig volwassen database servers, welke wij steeds vaker in projecten gebruikt zien worden. Ook op dit gebied hebben wij expertise.

Ontwerpen van databases gebeurt voornamelijk in Microsoft Visual Studio Team Edition for Database Developers, welke een goed versiebeheer en makkelijke deployment mogelijk maakt. Maar ook het beheer van een database in kale SQL files behoort tot de mogelijkheden.

Ontwerp van het relationele model, schrijven van de stored procedures en het optimaliseren en tunen van de performance behoren tot ons kennisgebied.

## Web ontwikkeling

De wereld van webontwikkeling staat niet stil, nieuwe technieken worden sneller uitgevonden dan dat ze gebruikt worden. Deze paragraaf is daarom waarschijnlijk al verouderd op het moment dat u hem leest.

Silverlight (versie 2-5), HTML, ASP.NET, ASP, PHP, Java Server Pages, JAVA, JSF, AJAX, JavaScript, SOAP, REST en XML zijn door ons gebruikte technieken om website, webservices en actieve web applicaties te bouwen. In de meeste projecten is wordt een combinatie van bovenstaande technieken gebruikt.

Wij kunnen zowel uw bestaande applicatie aanpassen of migreren naar een nieuwe omgeving, of vanuit de basis een nieuw project opstarten. Ook is het mogelijk om een team van Web ontwikkelaars zelf aan te sturen.

## Enterprise Technologieën / Servers

In de (groot) zakelijke markt wordt er gebruik gemaakt van diverse producten om te communiceren / gegevens op te slaan of om samen te werken. De meeste van deze producten zijn aanpasbaar aan uw





wensen. Ook op dit vlak kan Genie-IT u van dienst zijn. Wij hebben ervaring met BizTalk, SharePoint en Commerce Server, IBM Websphere AS, JBoss en SUN GlassFish. Deze producten kunnen wij voor u installeren, configureren en uitbreiden.

Koppelingen tussen andere (proprietary) producten behoren ook tot de mogelijkheden. Technieken als COM+ en J2EE kunnen hiervoor o.a. gebruikt worden. Natuurlijk is het ook mogelijk om specialistisch maatwerk te verrichten, neem voor meer informatie contact met ons op.

## Open Source

Open source producten zijn niet meer weg te denken uit de huidige IT wereld. De meeste Open Source producten kenmerken zich door hun flexibiliteit en aanpasbaarheid, de meeste echter ook door het feit dat dit aanpassen niet zo eenvoudig is als beloofd.

Genie-IT heeft ruime ervaring met producten als OS Commerce, XCart, Drupal, AroundMe en Joomla.

## Samenvattend

- NET Platform (ASP .NET - Web Forms, AJAX/ATLAS, Web Controls, Web services, XML, Microsoft Indexing Service, MSMQ, XSLT, WCF, WF, WPF, SharePoint Server, BizTalk, Commerce Server)
- Java 2 Enterprise Edition (EJB, JSP, JSF, Servlet, Portlet, JNDI, JDBC, JMS, JTA, JavaMail, RMI-IIOP, Cocoon and Tapestry Web Frameworks)
- BEA Weblogic, IBM Websphere
- ASP, PHP, Perl, JavaScript, VBScript
- MSSQL, MSAccess, Oracle, MySQL, Sybase
- C++ (STL, ATL, MFC, ActiveX controls, GUI programming, COM, WinSock, DirectX)
- C# (Windows Forms, Network Programming, RMI, DCOM, ADO. NET, XML, .NET Remoting, RDP)
- VB/VB.NET (API, OLE Objects, CDO, Office Add-Ins, RDP)
- Java 2 (J2SE, J2ME, GUI applications - Swing, Database Connectivity Technologies – JDBC, JBOSS)





## De Aanpak

Er zijn twee manieren om uw ontwikkelcapaciteit te verhogen door gebruik te maken van de diensten van Genie-IT. U kunt kiezen voor een *project gebaseerde ontwikkeling* (u krijgt dan - indien het project dit toelaat - een fixed price offerte, en een gedegen projectplan); en u kunt kiezen om uw team uit te breiden met een team op afstand

Ook is het mogelijk om uw team uit te breiden met een team op afstand.

## Project georiënteerd

Het is mogelijk om op projectbasis gebruik te maken van onze diensten, de teamsamenstelling wordt dan door Genie-IT gedaan en er wordt met u een projectplan gemaakt. Dit projectplan omvat de werkzaamheden, de expertises benodigd voor het project en de planning inclusief milestones. Afhankelijk van de projectsoort kan er een fixed price offerte gemaakt worden.

Bij het opstellen van een projectplan gaan we uit van een solide planning, hiervoor is het nodig dat er een duidelijk ontwerp ligt, of de stappen duidelijk zijn om tot een ontwerp te komen. Wij vinden het belangrijk om helder en punctueel te communiceren. Daarom zullen we met u samen afspraken maken zodat u precies weet wanneer u wat van ons kunt verwachten. Een en ander wordt vastgelegd in het projectplan.

Voor alle project georiënteerde werkzaamheden moet een team samengesteld worden. Daarom zal het opstarten van een klein tot middelgroot project – afhankelijk van de teamsamenstelling – 2 tot 6 weken duren. Bij grote projectteams kan dit oplopen tot 7 á 8 weken. Mocht u meerdere projecten achter elkaar willen realiseren, dan is het mogelijk om daarvoor hetzelfde team te gebruiken. In dit geval is de opstarttijd verwaarloosbaar.

## Team georiënteerd

Bij het uitbreiden van uw team met een team op afstand heeft van uw externe team te komen. Het is mogelijk om meerdere aparte teams te initiëren voor verschillende disciplines, of één team waarin meerdere disciplines vertegenwoordigd zijn. Zo kunt u werken op een manier die het best bij uw bedrijf past. u zelf de hand over de indeling van het team. Wel adviseren wij u natuurlijk om tot een ideale invulling

U kunt het team rechtstreeks aansturen of deze aansturing overlaten aan Genie-IT. Bij de laatste optie kunt u er ook voor kiezen om alle communicatie in het Nederlands te houden. Genie-IT draagt dan zorg voor de aansturing van het team en vertaling van alle technische documentatie.





## De Financiële kant

### Prijsstelling

In onderstaande tabel vindt u een prijsindicatie voor de verschillende disciplines.

Discipline	< 120 Uur	< 3 manmaand	3 tot 12 manmaand	>12 manmaand
.NET / VB	€ 35	€ 28	€ 25	€ 24
Web (ASPX / Silverlight etc)	€ 35	€ 28	€ 25	€ 24
C / C++	€ 50	€ 43	€ 35	€ 32
PHP	€ 35	€ 28	€ 25	€ 22
JAVA / J2EE	€ 50	€ 45	€ 35	€ 32
Database Ontwikkeling	€ 35	€ 28	€ 25	€ 24
Sharepoint / BizTalk / Commerce Server	€ 35	€ 28	€ 25	€ 24
Testing	€ 30	€ 25	€ 21	€ 19

Naast bovenstaand kosten komen er bij projecten vooraf consultancykosten, en tijdens het project projectmanagementkosten.

De consultant is een Nederlandse werknemer, het tarief voor de consultant is €110. De consultant helpt u bij het duidelijk formuleren van het probleem, en het zoeken naar een oplossing daarvoor die past bij uw bedrijfsvoering. Hoe duidelijker u het probleem of de oplossingsrichting dus al heeft beschreven, hoe minder tijd de consultant voor het project nodig heeft.

Projectmanagement (indien van toepassing) wordt gedeeltelijk door externe werknemers en gedeeltelijk door Nederlandse werknemers gedaan, het tarief voor projectmanagement is €65.



## Initieel Project

Om u kennis te laten maken met offshoring via Genie-IT hebben wij een aantal projectpakketten samengesteld. Deze pakketten zijn fixed price; project management en consultancy zijn hierbij inbegrepen.

Projectsoort	120 Uur	240 Uur	360 Uur
Software Ontwikkeling C#	€ 3350	€ 6000	€ 9200
Software Ontwikkeling C++	€ 4500	€ 8500	€ 12500
Web Ontwikkeling (Microsoft)	€ 3350	€ 6000	€ 9200
Web Ontwikkeling (PHP)	€ 3350	€ 6000	€ 9000
Database Ontwikkeling	€ 3350	€ 6000	€ 9000

## Garantie / Onderhoud

Na oplevering van een project is er gedurende 30 dagen melding te maken van eventuele fouten. Deze worden binnen garantie opgelost. Na deze periode vervalt het recht op garantie.

U kunt support aanschaffen op de in uw project vervaardigde componenten, hiervoor betaalt u 12% van de projectsom per jaar. Door het aanschaffen van support op een project behoudt u de mogelijkheid tot het maken van aanpassingen in de software. Inbegrepen in het supportpakket zit een strippenkaart van 4% van het aantal projecturen (exclusief projectmanagement), welke besteed kunnen worden voor het oplossen van bugs of andere onvolkomenheden. Mocht u dit aantal uren overstijgen, of nieuwe functionaliteit willen toevoegen, dan wordt daar een passende offerte voor gemaakt.

Indien u geen support heeft afgesloten, dan wordt een eventuele uitbreiding in de toekomst als nieuw project gezien, en kan er dus niet worden gegarandeerd dat er gebruik wordt gemaakt van de opgedane kennis in het eerdere project.



## Bijlage: Offshoring t.o.v. Inhouse Ontwikkeling

### Kostprijsverlagend

Natuurlijk is een belangrijk voordeel van offshoring dat de kosten aanzienlijk lager zijn dan het gebruik van lokale krachten. Uit een onderzoek van Ernst & Young blijkt dat de gemiddelde inschatting is dat de tarieven in eigen land 3 keer zo hoog liggen als de tarieven van offshoring. In onderstaande tabel proberen we een zo objectief mogelijke weergave te maken:

Discipline	Offshoring	Bruto loonkosten Nederland	Totale kosten Nederland	Externe inhuur Nederland
Web Ontwikkelaar	€ 26	€21	€31.50	€100-€120
C# Programmeur	€ 26	€21	€31.50	€110-€130
C++ Programmeur	€ 35	€26	€39.00	€110-€150
Database Ontwikkelaar	€ 26	€23	€34.50	€100-€130

- Bron Loonkosten Nederland: SalarisKompas van Intermediar
- Bron Totale kosten: Uitgaand van het minimum van 50% overheadkosten (te weten: Ontwikkeltools, werkplek, aansturing e.d.)
- Externe inhuur: Freelance tarieven liggen gemiddeld op €90-€95 per uur, waar u vervolgens zelf nog zorg moet dragen voor de werkplek (inclusief ontwikkeltools). De hier vernoemde tarieven zijn outsourcing tarieven.

### Flexibiliteit

U beschikt met Offshoring over een flexibel team welke de taak uitvoert die u wenst. U blijft niet met langlopende verplichtingen zitten waarvoor u werk moet zoeken, maar u zorgt eerst voor werk waar u vervolgens mensen voor moet aantrekken. Per project kunt u de juiste disciplines inhuren, en na afloop van het project zit u nergens meer aan vast.

### Fixed Price

Met project georiënteerd werken kunt u ook kiezen voor een fixed price aanpak, dit heeft voor u het voordeel dat u upfront al weet wat uw investering is. Een enorme inperking van uw risico's.

### Capaciteit

Los van bovenstaande voordelen is het simpelweg ook steeds moeilijker om de juiste disciplines in eigen land te vinden. En wellicht nog moeilijker om ze te binden. Ook hier heeft offshoring voordelen, door de schaalvergroting in ontwikkeling is het voor ons mogelijk een groot team vakkundige ontwikkelaars in te zetten voor de verschillende projecten.

### Solide Ontwerp

Een solide ontwerp is de basis voor goede, kwalitatieve software. Alleen staat het ontwerpen vaak onder enorme tijdsdruk, en zeker bij de kleinere R&D afdelingen wordt er vaak pas ontworpen tijdens het





programmeren. Een van de onderdelen waar bij offshoring goed aan gedacht moet worden is het ontwerp. Het zwaartepunt bij uw organisatie ligt bij het visionair vast stellen van dit ontwerp, uw core-business. Dit komt ten goede aan de kwaliteit van de software, en is een must om offshoring te laten slagen.

### **Nadeel?**

Het is natuurlijk niet zo dat offshoring alleen maar voordelen kent. Er zijn zeker ook nadelen te vinden. Te denken valt bijvoorbeeld aan de taalbarrière, verschillen in cultuur, de afstand / scheiding van het ontwikkelteam, de daarbij behorende extra overhead. Genie-IT heeft jarenlange ervaring om offshoring een soepel onderdeel van uw ontwikkelingsaanpak te maken.

Heel belangrijk, maar vaak pas als secundair voordeel ervaren, is het feit dat door offshoring er min of meer 'gedwongen' stappen moeten worden doorlopen van functioneel ontwerp – technisch ontwerp – evt. prototype – realisatie. Dit komt de kwaliteit van ontwikkeling ten goede.

